

Política de Privacidade

Data de entrada em vigor: 22 de maio de 2026

Aplicação: WordWildWest

Responsável pelo tratamento / prestador: BAD DUCK STUDIO, LDA

Sede: Rua das Acacias, 40A, 3090-380 Figueira da Foz, Portugal

NIPC / IVA: PT 518249891

Contacto: contact@badduckstudio.com

1. Introdução

Esta Política explica como a BAD DUCK STUDIO, LDA recolhe, utiliza, conserva, partilha e protege dados pessoais quando o utilizador descarrega, acede ou utiliza a WordWildWest.

A WordWildWest é um jogo móvel de palavras suportado por publicidade. Pode utilizar serviços de lojas de aplicações, autenticação, PlayFab, gravações na nuvem, classificações, estatísticas de jogador, validação de compras, SDKs publicitários, analytics ou diagnóstico se ativos, notificações locais, canais de suporte, tecnologias de desempenho e tecnologias semelhantes.

Esta Política deve ser lida com os **Termos e Condições**, a **Política de Cookies e Tecnologias Semelhantes**, a **Adenda Regional de Privacidade** e o **Aviso de Parceiros e SDKs**.

2. Responsável pelo tratamento

O responsável pelo tratamento é BAD DUCK STUDIO, LDA, Rua das Acacias, 40A, 3090-380 Figueira da Foz, Portugal, NIPC / IVA PT 518249891. Pode contactar-nos em contact@badduckstudio.com.

Se nomearmos encarregado de proteção de dados, representante, privacy officer ou contacto equivalente exigido por lei, publicaremos esses dados nesta Política ou na Adenda Regional.

3. Dados pessoais que recolhemos

3.1 Dados fornecidos pelo utilizador

- nome de utilizador, nome apresentado, ícone de perfil ou identificadores de conta;
- endereço de email, se fornecido para suporte, recuperação de conta ou autenticação;
- pedidos de suporte, correspondência e pedidos de privacidade;
- informação submetida em formulários, definições, ecrãs de conta ou canais de suporte, incluindo a página pública **Pedido de Suporte**;

- informação de compras disponibilizada pela Google Play, Apple App Store ou outras lojas.

3.2 Dados recolhidos automaticamente

- tipo, modelo, fabricante, sistema operativo e versão do dispositivo;
- idioma, país, região e localização aproximada inferida por IP ou definições;
- endereço IP, versão da aplicação, fonte de instalação e identificadores técnicos;
- identificadores do dispositivo, identificadores de conta convidada e identificadores publicitários quando permitido;
- atividade de jogo, progresso, pontuações, conquistas, rankings, recompensas e estatísticas;
- moeda virtual, inventário, direitos de compra e restauro;
- gravações na nuvem e sincronização local;
- preferências locais, cooldowns, definições de notificações e informação de agendamento de notificações locais;
- registos de falhas, diagnóstico, desempenho e eventos de segurança;
- interações com anúncios, impressões, conclusão de anúncios recompensados e medição;
- preferências de privacidade, consentimento e registos de conformidade.

A aplicação principal não pretende recolher localização GPS precisa em tempo real, identificadores governamentais, dados de saúde, biométricos, origem racial ou étnica, crenças religiosas ou categorias sensíveis semelhantes.

4. PlayFab, nuvem, rankings e autenticação

A aplicação pode usar PlayFab, serviço da Microsoft, para login de convidado, autenticação, login/link Google Play Games, login/link Apple, gravações na nuvem, perfis, rankings, estatísticas, validação de compras, prevenção de fraude e eliminação de conta. Os dados podem incluir PlayFab ID, guest/custom ID, método de autenticação, nome apresentado, avatar ou URL de ícone de perfil, progresso, pontuações semanais/mensais, entradas de leaderboards, cloud save, estatísticas, inventário, moeda virtual, direito remove ads, dados de compra e pedidos de eliminação. Os guest/custom IDs devem ser gerados e conservados com minimização de dados. Se for usado identificador derivado do dispositivo para login convidado, deve ser tratado como identificador de dispositivo e declarado nos formulários de privacidade das lojas.

5. Finalidades de tratamento

- fornecer, operar, manter e proteger a aplicação;
- permitir jogabilidade, contas, logins, nuvem, rankings, perfis e funcionalidades relacionadas;
- processar, validar, restaurar e gerir compras;
- responder a suporte e pedidos;
- enviar mensagens administrativas, de segurança, serviço e notificações locais;
- corrigir erros, medir desempenho e melhorar a aplicação;
- detetar fraude, batota, abuso, incidentes de segurança e tráfego publicitário inválido;
- apresentar anúncios, medir desempenho, limitar frequência e fornecer anúncios recompensados;
- personalizar anúncios apenas com consentimento válido ou outra base legal permitida;
- cumprir obrigações legais, políticas de plataforma e exercer direitos.

6. Bases legais

Consoante a região, podemos tratar dados com base em execução de contrato, consentimento, interesses legítimos, obrigação legal, exercício de direitos, proteção do utilizador ou de terceiros, e outras bases permitidas por lei. O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, sem afetar tratamento anterior à retirada.

7. Publicidade, análise e tecnologias semelhantes

A aplicação pode utilizar Unity LevelPlay, Unity Ads e Google AdMob. Estes serviços podem recolher ou receber dados de dispositivo, identificadores publicitários, IP, dados de utilização, interações com anúncios, localização aproximada, diagnóstico e desempenho.

Unity Analytics, serviços do Unity Dashboard, ferramentas de crash/diagnóstico ou outros serviços de análise só devem ser considerados ativos se estiverem ligados no build final ou configuração do projeto. Se estiverem desligados, devem ser removidos das declarações finais das lojas e do Aviso de Parceiros e SDKs. Se estiverem ativos, a recolha deve constar no Google Play Data Safety e Apple App Privacy Details.

Consoante jurisdição, dispositivo, idade, consentimento e configuração, a publicidade pode ser contextual, não personalizada ou personalizada. Se rejeitar publicidade personalizada, poderá continuar a ver anúncios contextuais ou não personalizados.

8. Partilha de dados

Podemos partilhar dados com prestadores de serviços, PlayFab/Microsoft, parceiros de publicidade e análise, Cloudflare Workers e Resend usados para receber submissões do formulário de suporte e entregar emails de suporte, eliminação de conta ou privacidade, Google, Apple, lojas de aplicações, consultores profissionais, autoridades competentes e sucessores em operações societárias. Não vendemos dados pessoais por dinheiro, mas certas práticas publicitárias podem ser consideradas partilha, venda ou publicidade direcionada em algumas leis.

9. Transferências internacionais

Alguns fornecedores podem tratar dados fora do país de residência do utilizador, incluindo EEE, Reino Unido, Estados Unidos e outros países. Quando exigido, usamos mecanismos legais como decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo, compromissos contratuais ou salvaguardas equivalentes.

10. Conservação

Conservamos dados apenas pelo tempo necessário às finalidades descritas, salvo prazo superior exigido ou permitido por lei. Dados de conta são conservados enquanto a conta estiver ativa e por período razoável depois; definições de notificações locais e preferências locais ficam no dispositivo até serem alteradas, repostas ou apagadas; dados técnicos e de diagnóstico geralmente até 24 meses; dados de compras, consentimento, segurança e fraude podem ser conservados pelo tempo necessário a obrigações legais, prova de conformidade e proteção do serviço.

11. Eliminação de conta e gestão de dados

Se a aplicação permitir criação de conta, o utilizador pode pedir eliminação na opção Delete Account/Eliminar Conta nas definições quando essa funcionalidade estiver ativa, por email para **contact@badduckstudio.com**, através da página **Pedido de Eliminação de Conta** (<https://badduckstudio.com/eliminacao-de-conta.html>) ou através da página **Pedido de Suporte** (<https://badduckstudio.com/suporte.html>). Versões publicadas em lojas que suportem criação de conta devem também disponibilizar uma forma dentro da aplicação para iniciar a eliminação de conta quando exigido pelas regras da plataforma. A eliminação pode remover progresso, nuvem, rankings, inventário, moeda virtual e direitos associados, salvo exceções legais ou de loja.

12. Direitos de privacidade

Consoante a região, o utilizador pode ter direito de acesso, retificação, eliminação, restrição, oposição, portabilidade, retirada de consentimento, opt-out de venda/partilha/publicidade direcionada e reclamação perante autoridade competente. Para exercer direitos, contacte **contact@badduckstudio.com**.

13. Crianças e adolescentes

A aplicação é um jogo de palavras de público geral que pode ser adequado para crianças, adolescentes e adultos. Não usamos conscientemente dados de crianças para publicidade personalizada quando isso for proibido ou exigir consentimento parental que não tenha sido obtido. Onde se apliquem regras especiais para crianças ou adolescentes, poderemos aplicar definições de privacidade elevadas, limitar dados, desativar publicidade personalizada, usar sinais de idade da plataforma, pedir consentimento parental, usar definições de anúncios dirigidos a crianças ou restringir funcionalidades.

14. Segurança

Usamos medidas técnicas, organizativas e administrativas razoáveis para proteger dados pessoais. Nenhum sistema é totalmente seguro.

15. Alterações

Podemos atualizar esta Política. Alteraremos a data de entrada em vigor e disponibilizaremos a versão revista na aplicação, site ou loja. Alterações materiais serão notificadas e, quando exigido, dependerão de consentimento.

16. Contacto

BAD DUCK STUDIO, LDA

Rua das Acacias, 40A, 3090-380 Figueira da Foz, Portugal

NIPC / IVA: PT 518249891

Email: [**contact@badduckstudio.com**](mailto:contact@badduckstudio.com)