

# Pedido de Eliminação de Conta

---

Data de entrada em vigor: 22 de maio de 2026

Aplicação: WordWildWest

Prestador: BAD DUCK STUDIO, LDA

Contacto: **contact@badduckstudio.com**

## 1. Finalidade

Esta página permite aos utilizadores da WordWildWest pedir a eliminação da conta da aplicação e dos dados pessoais associados. Serve para utilizadores que não consigam aceder à opção Delete Account dentro da app, tenham desinstalado a app ou precisem de um caminho web para pedir eliminação.

## 2. Como pedir eliminação

Envie email para **contact@badduckstudio.com** com o assunto "WordWildWest Account Deletion Request", ou use a página **Pedido de Suporte** e seleccione "Eliminação de conta". Inclua:

- país ou região;
- plataforma usada, como Android/Google Play ou iOS/App Store;
- PlayFab ID, nome apresentado, Google Play Games ID, email relay Apple ou outro identificador de conta, se disponível;
- prova razoável que permita verificar que a conta pertence ao utilizador.

Não envie passwords, dados de cartão de pagamento ou informação sensível desnecessária.

## 3. O que pode ser eliminado

A eliminação de conta pode apagar ou anonimizar a conta WordWildWest e os dados associados, incluindo dados PlayFab, gravações na nuvem, nome apresentado, ícone de perfil, leaderboards, pontuações, estatísticas, inventário, moeda virtual, progresso e ligações de conta quando tecnicamente possível.

## 4. O que pode ser conservado

Alguns registos podem ser conservados quando exigido ou permitido por lei, regras das plataformas ou necessidades legítimas de segurança. Isto pode incluir recibos de compra, reembolsos, registos

fiscais/contabilísticos, prevenção de fraude, logs de segurança, registos de consentimento, suporte e registos necessários para resolver litígios ou exercer direitos.

## 5. Compras e Remove Ads

Eliminar a conta pode afetar gravações na nuvem, progresso, rankings, inventário e direitos associados à conta. Histórico de compras, reembolsos e faturação são controlados pela Google Play ou Apple App Store. Alguns registos de compra podem ter de ser conservados por motivos legais, contabilísticos, antifraude ou conformidade com as lojas.

## 6. Prazos

Procuramos responder num prazo razoável e podemos pedir verificação adicional antes de concluir a eliminação. Quando a lei local definir um prazo específico, trataremos o pedido de acordo com essa lei, sujeito a verificação e exceções legais de conservação.

## 7. Documentos relacionados

Mais informação está disponível na **Política de Privacidade**, **Escolhas de Privacidade e Consentimento** e no **Aviso de Parceiros e SDKs**.